

Cardápio digital vai agilizar pedidos em restaurantes

23/11/2011 - Pensando na demora do atendimento na maioria dos restaurantes uma equipe de estudantes da Fundação de Análise, Pesquisa e Inovação Tecnológica (Fucapi) resolveu criar um projeto de atendimento ao público de forma rápida e simples. O projeto 'Cardápio Eletrônico' foi criado com o apoio do Governo do Estado do Amazonas por meio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (FAPEAM), através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Júnior (Pibic-Jr). A tecnologia desenvolvida permite que o cliente, ao chegar em um restaurante, realize o pedido online em um display luminoso de tela touch screen, e visualize o pedido, conforme o cardápio do restaurante, antes de enviá-lo. Tudo isso sem a necessidade do garçom.

[Siga a SECTAM no Twitter!](#)

Segundo o coordenador do projeto, Leandro Silva, a ideia surgiu pensando em desenvolver algo que pudesse ser utilizado no dia a dia, por isso, foram feitas várias pesquisas para identificar as necessidades da população. Entre várias análises, a equipe identificou que, muitas vezes, as pessoas têm dificuldade de encontrar um atendimento eficiente nos restaurantes.

“Em um restaurante a gente vê a necessidade de ser atendido. A gente chama um garçom e ele fica de um lado para o outro. Às vezes, eles demoram pra vir. Então, para melhorar o atendimento, resolvemos automatizar esse processo, pois a pessoa vai sentar e já vai ter o cardápio à sua disposição, só que vai ser um cardápio digital que a pessoa vai olhar, pedir e enviar”.

Sobre o projeto

O projeto está sendo desenvolvido pela Fundação de Análise, Pesquisa e Inovação Tecnológica (Fucapi) e a ideia principal é instalar um sistema de transmissão sem fio e sem contato físico que permita a comunicação de dados entre dispositivos na forma de ondas eletromagnéticas de radiofrequência, onde o pedido feito diretamente da mesa é transmitindo para uma central responsável por receber as informações do pedido e fazer a identificação da mesa.

Apoio

De acordo com Silva a FAPEAM está sendo muito importante para o desenvolvimento do projeto. “A gente tem o conhecimento e, apesar de ter alguns materiais, a tecnologia está evoluindo muito. Então a FAPEAM nos dá esta possibilidade e oportunidade de ter o recurso e o apoio, pois os alunos têm interesse e, na maioria das vezes, não possuem esse auxílio, que vem para contribuir e preparar os estudantes durante todo o desenvolvimento escolar”, disse Silva.

Sobre o Pibic-Jr

Esse programa, desenvolvido em parceria com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), consiste em apoiar, com recursos financeiros e bolsas, a inserção de estudantes de Ensino Médio em projetos de pesquisa em instituições públicas e privadas do Estado do Amazonas.

Fonte: Agência FAPEAM, por Esterffany Martins (redação) e Jesua Maia (edição)