

FINEP lança primeiro módulo do Portal do Cliente

03/11/11 - A FINEP aposta na desburocratização para facilitar e tornar mais transparente a comunicação com as instituições que têm convênios firmados com a empresa. O passo decisivo é a implantação do primeiro módulo do Portal do Cliente, que começa a operar no dia 1º de novembro. Não haverá mais necessidade de encaminhar informações pelo correio para serem protocoladas e seguirem por unidades da FINEP que apenas realizavam ações sem agregar valor ao processo. Agora, o cliente preencherá o formulário eletrônico disponível no site, acompanhará o caminho da sua solicitação e receberá resposta eletrônica de forma rápida.

[**Siga a SECTAM no Twitter!**](#)

Nesta primeira etapa, o portal está focado no acompanhamento técnico e financeiro de convênios e termos de cooperação. Inicialmente, 13 instituições convidadas, cujos projetos constituem uma amostra representativa da carteira total da FINEP, poderão editar seus dados cadastrais, mudar as equipes executoras, propor remanejamento financeiro e alterar itens com recursos FINEP diretamente no portal.

A segunda etapa do projeto, aberta a todas as instituições que têm convênio com a FINEP, será lançada em janeiro de 2012 e as instituições terão um prazo de 60 dias para se adaptarem ao uso do portal.

As instituições que participam do primeiro módulo são: Coordenação de Projetos Pesquisas e Estudos Tecnológicos - COPPETEC; Embrapa Agrobiologia; FIOTEC - Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico; FUJB - Fundação Universitária José Bonifácio; Inmetro - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia; Instituto Nacional de Tecnologia - INT; Rede de Tecnologia - RedeTec; Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação da Universidade Federal Fluminense - UFF; Universidade do Estado do Rio de Janeiro - UERJ; Fundação de Apoio à Universidade de São Paulo - FUSP; Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa - FUNDEP; Fundação de Desenvolvimento da Unicamp - FUNCAMP e Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP.

Fonte: Finep