

Pesquisa irá estudar sistemas de busca e compras na internet

A Tecnologia da Informação (TI) irá ganhar um reforço de R\$ 345,588 mil, por meio de bolsas de auxílio pesquisa, para **aprimorar projetos de sistemas de busca e compras na internet**, com base no interesse do usuário. Desenvolvidos pela Universidade Federal do Amazonas (Ufam), os trabalhos foram contemplados pelo Programa de Apoio à Fixação de Doutores em Tecnologia da Informação na Amazônia (Fixam Pró-TI/Amazônia), referente ao [Edital 008/2013](#).

O Fixam Pró-TI/Amazônia visa estimular a fixação de pesquisadores doutores que atuem em áreas do conhecimento relacionadas a TI. O Programa conta com a parceria da Financiadora de Estudos e Projetos (Finep) e da Superintendência da Zona Franca de Manaus (Suframa). O resultado do Edital foi divulgado na segunda-feira (17) e os pesquisadores contemplados receberão uma bolsa mensal no valor de R\$ 7 mil durante 24 meses.

Uma das propostas contempladas, "Aplicação de Técnicas de Aprendizado de Máquina para o Aprimoramento de Sistemas de Busca", coordenada pelo pesquisador André Luiz da Costa Carvalho, visa estudar a aplicação de técnicas de aprendizado de máquina para o aprimoramento de sistemas de busca, com foco específico na Web.

Conforme André Carvalho, as máquinas de busca estão entre as principais formas de se obter informações na internet, pois recebem milhões de consultas diárias. Ele explicou que o volume de consultas gera uma considerável carga nos processadores das máquinas. Por esse motivo, deve haver preocupação com a qualidade da resposta final recebida pelos usuários e a demora excessiva no tempo de resposta.

Com a proposta Combinando Sistemas de Recomendação (Combiner), Moisés Gomes Carvalho pretende estudar como melhorar a experiência de compra dos usuários. Ele disse que entre os principais itens a ser medidos estão fatores como preço e prazo de pagamento e até questões subjetivas, como qualidade do produto, do atendimento, conhecimento do produto ou serviço, tratamento personalizado, serviços adicionais, entre outros.

Conforme Moisés Carvalho, o conhecimento dos produtos e o tratamento personalizado têm se tornado itens de destaque nos comparativos de serviços, sendo um diferencial cada vez mais valorizado pelos clientes. Alinhado a essas necessidades, os sistemas de computação e de vendas on-line oferecem a comodidade de realizar comprar pela Internet.

“Um dos maiores benefícios desses sistemas, aliados ao fato de estarem conectados em rede, é a possibilidade de obtenção de informações, tratamento e disponibilização de conhecimento, extraídos a partir da análise dos dados coletados durante as ações dos clientes nas lojas on-line. Nos negócios on-line, esse processo torna-se ainda mais claro e passível de ser utilizado para alimentar os sistemas de recomendação”, informou.

SEM CATEGORIA

Postado em 18/06/2013

Os atuais sistemas de recomendação apresentam deficiências, segundo Moisés Carvalho, pois estão relacionados às técnicas e informações utilizadas para produzir as orientações aos usuários. Tipicamente, os recomendadores (como também são chamados os sistemas de recomendação) fazem uso de técnicas específicas, que adotam um número restrito de informações relacionadas aos padrões de uso/consumo do usuário. Consequentemente, são incapazes de atender a todos de forma satisfatória, por exemplo, usuários com padrões de uso/consumo muito específicos ou não usuais.

O projeto Combiner tem como objetivo principal propor abordagens para combinar diferentes tipos de técnicas e informações para sistemas de recomendação. Através dessas combinações, é possível utilizar os pontos fortes de diferentes técnicas e, ao mesmo tempo, encontrar meios de lidar com as possíveis fraquezas encontradas nas já adotadas.

SOBRE O FIXO PRÓ-TI/AMAZÔNIA

Estimula a fixação de doutores que atuam em áreas do conhecimento relacionadas à Tecnologia de Informação, incluindo Ciência da Computação, Eletrônica e Ciência da Informação em instituições de pesquisa e/ou de ensino superior, institutos de pesquisa, empresas públicas de pesquisa e desenvolvimento, que atuem em investigação científica ou tecnológica e sejam credenciadas pelo CAPDA.

Fonte: Agência FAPEAM